**Информация об опыте работы за последние 5 лет**

**КОГАУСО «Куменский комплексный центр социального обслуживания населения»**

Ежегодно перед учреждением ставится план по выполнению государственного задания, которое выполняется на 100%.

За последние 5 лет в соответствии с планом государственного задания учреждением обслужено:

2013 – план - 4400, факт - 5691 человек, выполнение 100%

2014 – план - 4400, факт - 4841 человек, выполнение 100%

2015 – план - 4400, факт - 4400 человек, выполнение 100%

2016 – план - 4400, факт - 4400 человек, выполнение 100%

2017 – план – 4940, факт – 4940 человек, выполнение 100%

Количество обслуживаемых семей и подростков, состоящих на учете:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| год | количество семей, состоящих на учете в социально опасном положении | количество семей, поставленных на учет | количество семей, снятых с учета | количество несовершеннолетних, поставленных на учет | количество несовершеннолетних, снятых с учета |
| 2013 | 54 | 16 | 23 | 37 | 12 |
| 2014 | 55 | 24 | 16 | 48 | 56 |
| 2015 | 54 | 15 | 14 | 56 | 45 |
| 2016 | 60 | 20 | 26 | 43 | 58 |
| 2017 | 48 | 14 | 19 | 99 | 58 |

В отделении по работе с семьями и детьми работают:

1. 2013 год: кружок «Развитие коммуникативной сферы детей» для детей, попавших в трудную жизненную ситуацию. Занималось 16 несовершеннолетних.
2. 2013 год: кружок «Тропинка к своему Я» для подростков с девиантным поведением.
3. 2015 г.: группа поддержки родителей и детей, находящихся в социально опасном положении «Быть родителем непросто».
4. 2015г.: школа конструктивного общения для родителей и детей -инвалидов «Мостик надежды».
5. 2015г.: кружок «Хочу всё знать» для несовершеннолетних, испытывающих трудности в социальной адаптации.
6. 2017г.: клуб «Подросток и закон» для несовершеннолетних, состоящих на учёте в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Учреждение принимает ежегодно участие в различных областных мероприятиях:

* профилактической акции «Подросток»
* просветительско-профилактической акции «Сохрани себе жизнь»
* благотворительной акции «Добровольцы – детям»
* благотворительной акции «Дорога в школу»
* профилактическом марафоне «Кировская область – территория независимости»
* акции «Здоровая нация»
* по профилактике алкоголизма
* благотворительной акции «Спешите делать добро» к Новому году и Рождеству
* Международный детский телефон доверия
* месячнике правовой помощи населению и др.

**Реализованные социальные проекты**:

В 2012-2013 г. социальный проект «**Мир открыт всем**»: организация волонтерской деятельности среди несовершеннолетних, состоящих на учете.

В 2014-2015 г. социальный проект **«Шаги на встречу»:** создание условий для достижения максимальной интеграции ребенка-инвалида или с ограниченными возможностями здоровья в общество, а также повышение уровня и качества жизни семей, имеющих таких детей.

В 2015-2016 г. социальный проект «**Разговор на бумаге»:** создание условий для социально-личностного выражения пожилыми людьми средствами арт-терапии.

В 2016-2017 г. социальный проект «**Твори добро»:** помощь и создание благоприятных условий в жизни инвалидов и людей пожилого возраста для повышения их жизненной активности.

**Оздоровительная компания:**

В 2012 году в детском оздоровительном лагере «Юность» Кирово - Чепецкого района отдохнули 39 человек.

В 2013годув детских оздоровительных лагерях «Юность» п. Перекоп, «Родина» п. Зониха, «Орленок» д. Башарово отдохнул 71 несовершеннолетний.

В 2014годув детских оздоровительных лагерях «Юность» (п. Перекоп), «Родина» (п. Зониха), «Орленок» (д. Башарово) отдохнуло 49 несовершеннолетних. В феврале – марте 2014 года были организованы лагеря с дневным пребыванием на базе образовательных учреждений п. Вичевщина и п. Кумены, в них отдохнуло 36 несовершеннолетних. Всего за 2014 год отдохнуло 85 детей.

В виду ограничения финансирования на оздоровительную кампанию в 2015 году 54 ребенка отдохнуло в оздоровительных лагерях, все получили полноценное горячее питание и заряд бодрости на весь год.

В 2016 году всего 82 ребенка отдохнули в оздоровительных лагерях. Из них: 35 детей в лагере дневного пребывания на базе образовательных учреждений п. Вичевщина и п. Краснооктябрьский; 41 несовершеннолетний в детском оздоровительном лагере «Орленок»; 6 детей в детском оздоровительном лагере «Живая вода», православная смена «Благовестник».

В 2017 году всего 99 детей отдохнули в оздоровительных лагерях. Из них: 58 детей в лагерях с дневным пребыванием на базе образовательных учреждений п. Кумены, п. Краснооктябрьский; 37 детей в детском оздоровительном лагере «Строитель»; 4 детей отдохнули в православную смену «Благовестник» детского оздоровительного лагеря «Луч».

По каждому направлению работы осуществлялось межведомственное взаимодействие с различными органами профилактики, которое способствовало более качественному оказанию социальных услуг несовершеннолетним Куменского района.

**Реализуемые технологии социального обслуживания:**

**Технология  «Социальный театр»**

Вид творческой деятельности, включающий сюжетно-ролевые игры, где идет проигрывание конфликтных, сложных ситуаций, позволяющих пережить социальные проблемы, найти выход из них через театральную деятельность.

С января 2012 г. между Кумёнским комплексным центром социального обслуживания населения и Вичёвским Дворцом культуры заключено соглашение о постановке социального спектакля театральной студией «Арлекин». Ежегодно проходят гастроли по учреждениям образования района с показом спектаклей на актуальные темы по профилактике правонарушений среди подростков.

Так, в апреле 2016 г., показан спектакль «Я выбираю жизнь», в постановке которого приняли участие обучающиеся 6-9 классов школы п. Вичёвщина. В течение отчётного периода состоялось 6 показов в 5 образовательных учреждениях района. Профилактическим мероприятием (просмотр спектакля с предварительной профбеседой и последующим обсуждением) охвачено 592 чел. (несовершеннолетние школьники - 417, студенты техникума -169, педагоги, родители).

В 2014 году социальным театром было охвачено 269 человек, 2015 – 496 человек, 2016 – 592 человек, 2017- 285 человек.

**Технология «Служба социального сопровождения детей, имеющих детей-инвалидов»**

Целью деятельности Службы социального сопровождения является оказание  комплекса социальных услуг семьям, воспитывающим ребенка-инвалида, начиная с момента рождения таких детей, по месту жительства, в том числе проживающим в отдаленных сельских населенных пунктах со слаборазвитой социально-бытовой и транспортной инфраструктурой.

Службы социального сопровождения работает с 2012 года на основании Положения о Службе социального сопровождения. В рамках работы Службы осуществляется социальный патронаж семей, содействие в направлении на реабилитацию детей-инвалидов, проведение и участие в профилактических и культурно-досуговых мероприятиях и др.

В рамках работы Службы создана закрытая группа «Вместе ради детей» в социальных сетях «В контакте» для информирования и консультаций семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья.

С 2015 года ведется работа Школы конструктивного общения для детей и родителей «Мостик надежды».

В 2016 году проведены мероприятия с элементами инклюзивного образования:

* Развлекательно-познавательное мероприятие «История школьных вещей».
* Развлекательно-познавательное мероприятие «Слава Армии Российской!» ко Дню защитника Отечества.
* Развлекательно - познавательное инклюзивное мероприятие: кинопутешествие «Мульти-пульти» для детей-инвалидов.
* инклюзивное занятие «Океанариум» с детьми - инвалидами.

В 2017:

* развлекательно-познавательное мероприятие «Вятская гармошка» на базе краеведческого музея.
* познавательно-развлекательное инклюзивное мероприятие «День добрых сердец».
* познавательно-развлекательное инклюзивное мероприятие «День воздушного шара».
* познавательно-развлекательное инклюзивное мероприятие «Дом моей мечты».
* познавательно-развлекательное инклюзивное мероприятие, посвященное к году Экологии: экологическая викторина «Знатоки природы» на базе районного музея.

**Технология «Социальная экспедиция»**

Целью деятельности  Социальной Экспедиции является выявление семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении,  проживающим в отдаленных сельских населенных пунктах со слаборазвитой социально-бытовой и транспортной инфраструктурой,  и оказания им адресной социальной помощи.

В 2012 г. состоялся 21 выезд в населенные пункты для оказания адресной социальной помощи. Обслужено 201 семья с детьми (в них: 690 человек, из них 374 ребенка). Оказано 847 социальных услуг.

В рамках Социальной Экспедиции 54 семьи получили натуральную помощь (продукты питания, товары первой необходимости, одежда и т.д.);

психологическую помощь – 187 семей, консультативную – 201 семья, педагогическую помощь 160 семей. В работе Социальной Экспедиции приняли участие 34 специалиста из 10 ведомств и организаций.

В2013г. состоялось 45 выездов в населенные пункты для оказания адресной социальной помощи. Обслужено 113 семей с детьми (370 человек, из них 196 детей). Оказано 1456 социальных услуг.

В ходе Социальной Экспедиции за 2014 г. обслужено 145 семей (без повторов), в них 508 человек, детей – 254.

Выявлено и поставлено на учёт в Центр – 21 семья.

Количество выездов в населённые пункты – 37.

Количество населённых пунктов, в которые был совершён выезд – 31.

Количество привлечённых специалистов – 22.

Количество привлечённых ведомств – 21.

Количество оказанных услуг – 1128.

Всего за 2015г. проведено 647 посещений семей: находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, подростков, состоящих на учёте и семей с детьми-инвалидами. Совместных рейдов проведено органами профилактики 298, на выявление неблагополучия в семье – 49, 38 семей выявлено и поставлено на учёт в Центр.

В ходе Социальной Экспедиции за 2016 г. обслужено:

- 441 посещение с повторами,

- 143 семьи без повторов, в них 524 человека, детей-297, 138 - совместно.

Выявлено и поставлено на учёт в центр- 31, из них в социально опасном положении -11.

Количество выездов в населённые пункты - 38

Количество населённых пунктов, в которые был совершён выезд -25.

Количество привлечённых специалистов – 31.

Количество ведомств, принявших участие в работе Социальной Экспедиции -12.

Количество оказанных услуг – 1044.

В ходе Социальной Экспедиции за 2017 г. обслужено:

- проведено 315 посещений с повторами,

- 142 семьи без повторов, в них 521 человек, детей- 293, 69 - совместно.

Выявлено и поставлено на учёт в центр- 46, из них в социально опасном положении -6.

Количество выездов в населённые пункты - 41.

Количество населённых пунктов, в которые был совершён выезд -23.

Количество привлечённых специалистов – 18.

Количество организаций, принявших участие в работе Социальной Экспедиции -7.

Количество оказанных услуг –1448.

**Технология «Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов»**

Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов - форма жизнеустройства лица, нуждающегося в социальном обслуживании, предусматривающая  уход за подопечным  гражданином, изъявившим желание организовать приемную семью,  и совместное с ним проживание.

С 2016 года заключен договор с одной приемной семьей в п. Кумены. В настоящее время идет работа по подбору кандидатур для создания новых приемных семей.

**Технология «Мобильная бригада».**

Цель: оказание неотложных социальных услуг гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, проживающим в отдаленных сельских населенных пунктах со слаборазвитой социально-бытовой и транспортной инфраструктурой.

За 2012 год состоялось 12 выездов в отдаленные населенные пункты, предоставление социальной помощи – патронаж, консультирование по различным видам соцпомощи, оказание натуральной помощи через «банк вещей» б/у вещами, обувью, игрушками, новыми вещами. Обслужено 433 человека, из них 128 пенсионеров, 10 инвалидов трудоспособного возраста, 295 семей с детьми.

За 2013 год состоялось 21 выездов в отдаленные населенные пункты, предоставление социальной помощи – патронаж, консультирование по различным видам соц. помощи, оказание натуральной помощи через «банк вещей» б/у вещами, обувью, игрушками, новыми вещами. Обслужено 304 человека, из них 235 пенсионеров, 69 человек из семей с детьми. Совместных выездов с привлечением межведомственного ресурса – пенсионный фонд – 3, управление социальной защиты населения – 2, учреждения культуры – 5, иные – 9.

За 2014 год состоялось 16 выездов в отдаленные населенные пункты района. Обслужено 563 человека, из них граждан пожилого возраста – 145; ИТВ - 4, семьи с детьми 414 человек. Совместных выездов с привлечением межведомственного ресурса – пенсионный фонд –3 , управление социальной защиты населения –4 , учреждения культуры –6 , иные – 6.

За 2015 год в рамках работы Мобильной бригады помощь получили 556 человек, из них: 384 пенсионера, 169 человек из семей с несовершеннолетними, 3 инвалида трудоспособного возраста. За год состоялось 14 выездов.

За 2016 год в рамках работы Мобильной бригады помощь получили 361человек, из них: 133 пенсионера, 222 человекА из семей с несовершеннолетними, 6 инвалидов трудоспособного возраста. За год состоялось 10 выездов в сельские населенные пункты.

За 2017 год в рамках работы Мобильной бригады помощь получили 528 человек, из них: 185 граждан пожилого возраста, 289 человек из семей с несовершеннолетними, 11 инвалидов трудоспособного возраста, иные - 43. За год состоялось 12 плановых выездов в сельские населенные пункты.

**Технология «Банк вещей».**

Цель: оказание адресной помощи гражданам б/у вещами.

За 2014 год через **«**Банк вещей» оказана помощь б/у вещами, обувью, мебелью, бытовой техникой, игрушками, книгами - 911 чел.

В 2015 г. обеспечено одеждой, обувью и предметами первой необходимости, в том числе бывшими в употреблении - 1173 чел.

В 2016 г. обеспечено одеждой, обувью и предметами первой необходимости, в том числе бывшими в употреблении - 1349 чел.

В 2017 г. обеспечено одеждой, обувью и предметами первой необходимости, в том числе бывшими в употреблении – 1772 чел.

**Технология «Телефон доверия».**

 Цель: оказание бесплатной психологической экстренной помощи детям и семьям, в том числе жертвам семейного насилия.

- индивидуальные беседы о Телефоне доверия во время социального патронажа

- распространение листовок о Телефоне доверия;

- конкурс рисунков и плакатов «Дети говорят телефону доверия «ДА!»»;

- распространение памяток «Отзывчивый телефон»

- выступления на родительских собраниях в образовательных учреждениях о Телефоне доверия.

**Технология «Арт-терапия».**

Цель: создание условий для социально-личностного выражения пожилыми людьми средствами арт-терапии.

В реализации данной технологии в геронтологическом отделении участвуют волонтеры образовательных учреждений п.Речной.

**Технология «Трудотерапия».**

Цель: восстановление и развитие нарушенных функций, формирование навыков по самообслуживанию, рукоделию, выполнению трудовых операций через комплекс групповых и индивидуальных занятий трудотерапией для граждан пожилого возраста и инвалидов.

По данной технологии разработан социальный проект «Чудо руки» и направлен на активизацию граждан пожилого возраста и инвалидов к участию в трудовой деятельности, снижение уровня зависимости от посторонней помощи и на вовлечение маломобильных граждан в систему занятий декоративно-прикладным творчеством. Инновационные направления проекта: пальчиковая гимнастика «Крупотерапия», «Гардеотерапия», клуб «Мастерская добрых дел».

Директор КОГАУСО «Куменский КЦСОН» Е.Г.Чеглакова